

AstraZeneca

Sahibi

Katarina Ageborg

Yazarlar

Vicky Perez

Onaylar

Onay Nedeni

İnceleyen Onayı

Onaylayan

Himani Shah

Tarih

11.04.2018 15:57:36

Görüntüle



VERİ GİZLİLİĞİ Standardı

TEMEL İLKELER

- **Kişisel verileri adil, şeffaf ve güvenli bir şekilde toplamak, kullanmak, muhafaza etmek ve/veya açıklamak suretiyle veri gizliliğine saygı duyuyor ve veri gizliliğini koruyoruz.**
- **Veri sahibinin haklarına saygı duyuyor, bireylerin kişisel verileriyle ilgili soru ve taleplerine cevap veriyoruz.**
- **Birlikte çalıştığımız üçüncü tarafların da bu Standartta açıklanan beklentilere uygun hareket etmelerini istiyoruz.**

NEDEN ÖNEMLİDİR?

AstraZeneca olarak bize emanet edilen kişisel verilere değer verir ve kişisel verilerin işlenmesinde Şirket içi kurallara ve yasal gerekliliklere tam uyum için kişisel verileri adil, şeffaf ve güvenli bir şekilde toplamayı, kullanmayı, muhafaza etmeyi ve açıklamayı taahhüt ederiz.

BİLMENİZ GEREKENLER NELERDİR?

Bu Standart, Şirketin kişisel verileri işleme için gerekli koşulları düzenler ve Şirketin bu koşullara uymasını amaçlar. Bu Standartta açıklanan faaliyetler için yürürlükteki yerel yasalar ve yönetmelikler bu Standarttan daha kısıtlayıcı olabilir. Bu durumda, daha kısıtlayıcı olan kurallara uyulmalıdır.

Kişisel Veri, kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin (çalışanlarımız, hastalarımız, hissedarlarımız, yüklenicilerimiz veya tedarikçilerimizin çalışanları, binalarımızı ziyaret edenler veya web sitesi kullanıcıları dâhil ancak bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla) her türlü bilgiyi ifade eder. Kişisel Veri kavramı, bazı yargı alanlarında, bireyin tanımlayıcısı olmayan bilgileri de (örneğin, IP adresleri ve cihaz kimlik bilgileri) içerecek şekilde geniş ve ayrıntılı olarak yorumlanır.

Bu Standartta yer alan gereklilikler:

- Tüm Şirket çalışanları ve Kişisel Verilere iş faaliyetlerinin bir parçası olarak erişimi olan dönemsel çalışanlar,
- Uygun gizlilik kontrollerinin iş fonksiyonlarında yer almasını sağlamaktan sorumlu yöneticiler ve
- Uygun gizlilik şartlarının erken aşamalarda değerlendirilmesinden ve bunların gerekli görüldüğü ölçüde ilgili sistemlere, süreçlere ve hizmetlere dâhil edilmesini sağlamaktan sorumlu program / proje sponsorları için bağlayıcıdır.

Şirket için veya Şirket adına hizmet veren üçüncü tarafların, bu Standartta belirtilen ilkeler ile tutarlı davranışları benimsemeleri beklenmektedir.

Kişisel Verilerin Korunması

AstraZeneca'nın aşağıdaki şartları karşıladığından emin olmak için Kişisel Verileri yeni bir sistemde veya bir projenin parçası olarak toplamadan, kullanmadan, saklamadan veya açıklamadan önce veri gizliliğine ilişkin riskleri değerlendiririz.

Yeni sistemler, altyapılar, web siteleri, ve mobil uygulamalar dâhil olmak üzere Kişisel Verileri toplayacak ve/veya muhafaza edecek olan yeni proje ve girişimler gerçekleştirilmeden önce gizlilik riskleri açısından değerlendirmelerden geçer.

Veri Toplama, Şeffaflık ve Açık Rıza: Kişisel Verileri yalnızca adil, yasal ve şeffaf yollarla toplayacağız ve bireylere karşı Kişisel Verilerini nasıl kullandığımız, kimlerle paylaştığımız ve verilerin nereye gönderilebileceği konusunda açık olacağız.

Yasal olarak gereken durumlarda, bireylere Kişisel Verilerinin işlenmesiyle ilgili bir gizlilik bildirimini sunulmasını sağlayacağız. Gizlilik bildirimleri asgari olarak, yürürlükteki yerel yasaların gerektirdiği diğer bilgilere ek olarak, aşağıdakileri de içermelidir:

- Bilgileri toplayan AstraZeneca bağlı kuruluşunun kimliği;
- Kişisel Verilerin nasıl kullanılacağı;
- Bilgilerin üçüncü şahıslar veya diğer AstraZeneca bağlı kuruluşları ile paylaşılıp paylaşılmayacağı;
- Bilgilerin menşei ülkeden farklı bir ülkeye aktarılıp aktarılmayacağı; ve
- Yasal olarak gerekli durumlarda, bireylerin Kişisel Verilerine erişim, verilerini düzeltme veya silme haklarını nasıl kullanabilecekleri. Bireyler, belirli koşullar altında, kişisel verilerin daha fazla işlenmesine itiraz etme hakkı ve veri taşınabilirliği hakkı gibi başka olası haklara da sahip olabilirler.

Yasaların gerektirdiği durumlarda, AstraZeneca, Kişisel Verilerini toplamak, kullanmak, saklamak ve açıklamak için bireylerin açık rızasını alacaktır. Birçok ülkede, herhangi bir Hassas Kişisel Veriyi toplamadan ve/veya kullanmadan önce açık rıza gerekir. Hassas Kişisel Veri bir kişi hakkında şu bilgileri içerebilir:

- Irk veya etnik köken;
- Siyasi görüşler;
- Dini veya diğer benzer inançlar;
- Dernek üyeliği;
- Fiziksel veya akıl sağlığı veya durumu;
- Cinsel hayat;
- Herhangi bir suçun işlenmesi (veya iddiası) veya suça ilişkin davalar;
- Genetik bilgi

Banka hesabı veya kredi kartı bilgileri gibi finansal bilgilerin yanı sıra pasaport veya Sosyal Güvenlik numaraları gibi resmi kimlik bilgileri de dâhil olmak üzere genel olarak hassas sayılan ek Kişisel Veri kategorileri vardır.

Kişisel Verileri önceden bireyi bilgilendirmediğimiz bir amaç için kullanmak istediğimizde, bu yeni amacı bireye bildirmemiz ve bazı durumlarda bireyin açık rızasını almamız gerekebilir.

Bazı ülkelerde ve yasal olarak gerekli durumlarda, herhangi bir Kişisel Veriyi toplayıp kullanmadan önce yerel gizlilik otoritesine/ Kuruma bildirimde bulunacağız veya bu otorite/ Kurumdan ön onay alacağız.

Asgari Veri Tutma: İş faaliyetlerimizi desteklemek için Kişisel Verileri asgari düzeyde toplayıp kullanacağız ve Kişisel verileri yetkisi olmadıkça veya işle ilgili bir gereklilik bulunmadıkça herhangi bir kişiyle (Şirket çalışanları dâhil) paylaşmayacağız.

Meşruiyet: Kişisel Verileri, meşru bir iş gereksinimimiz veya yasal olarak zorunlu hallerde kullanırız. AstraZeneca, Kişisel Verileri sadece yürürlükteki gizlilik bildiriminde belirtilen şekilde ve bireyden alınan açık rıza doğrultusunda işleyecektir.

Doğruluk: Kişisel Veriler doğru ve güncel şekilde tutulmalıdır. Kişisel Veriler, kullanılacağı amaçların yerine getirilmesine yönelik herhangi bir işlem sırasında (transfer, depolama ve geri alma) doğru ve güncel bir şekilde muhafaza edilmelidir.

Güvenlik: İlgili kullanım, teknik ve organizasyonel politikaları, standartları ve süreçleri takip etmek suretiyle iş faaliyetlerimizi desteklemek için topladığımız, kullandığımız, sakladığımız ve açıkladığımız kişisel verileri koruruz.

Kişisel Verileri aşağıdakiler de dâhil olmak üzere çeşitli tehdit ve risklere karşı korumak için güvenlik önemleri alınmalıdır:

- Kayıp veya hırsızlık;
- Yetkisiz erişim, kullanım veya açıklama;
- Uygunsuz kopyalama, değiştirme veya müdahale;
- Uygunsuz saklama veya imha ve
- Bütünlük, ulaşılabilirlik ve Kişisel Veriye erişim kaybı.

Çalışanlar; Kişisel Verilerin yanlış kullanımının, kaybının veya verilere yetkisiz erişimin önlenmesi için ve herhangi bir bilinen veya şüphelenilen kötüye kullanım, kayıp veya yetkisiz erişim durumunu yöneticilerine ve yerel Gizlilik Temsilcilerine bildirmek için uygun adımları atmalıdır.

Veri Sahibi Hakları ve Talepleri: Bireylerin Kişisel Verileri ile ilgili sorularına veya taleplerine cevap vereceğiz ve yasaların gerektirdiği durumlarda bireylere, Kişisel Verilerine erişim, verilerini düzeltme ve silme imkânı sağlayacağız. Bireylere verilerin daha fazla işlenmesine itiraz etme ve kendi ülkelerinde yasaların izin verdiği durumlarda veri taşınabilirliği talep etme imkânı sağlayacağız.

Yasal olarak izin verilen durumlarda, AstraZeneca şunları yapabilir:

- Erişim izni vermek için ücret uygulamak;
- Talebi reddetmek (örneğin, bir kişinin art arda aynı talepte bulunması halinde vb.);
- Kişisel Verileri saklı tutmak için yasada belirtilen ilgili istisnaları uygulamak.

AstraZeneca, bilgilerin yanlış olduğunu veya silinmesi gerektiğini kabul etmezse, kişinin bilgilerinin yanlış olduğunu düşündüğünü veya silinmesine dair olan talebini kaydederiz. Bu gibi durumlarda, bireyin verilerin daha fazla işlenmesine itiraz etme hakkı olabilir.

Saklama: Kişisel Veriyi belirli sadece belirli bir iş faaliyetini desteklemek için ya da yasal veya düzenleyici kuralların gerektirdiği durumlarda Kişisel Verileri tutarız. Kişisel Veriler:

- Sadece bir iş faaliyetini karşılamak veya desteklemek ya da yasal veya ilgili otoritenin / kurumun gerekliliklerine uymak kaydıyla gerekli olduğu sürece tutulmalıdır;
- Şirket Global Saklama ve İmha (GRAD) programına uygun olarak tutulmalıdır ve

- Belirtilen saklama süresinin sonunda güvenli bir şekilde elden çıkarılmalı veya imha edilmelidir.

Uluslararası Transferler: Kişisel Verilerin AstraZeneca şirketler grubu dışındaki herhangi bir üçüncü kişiye transferinin yürürlükteki yasalara uygun olmasını sağlayacağız. Yasaların gerektirdiği durumlarda, Kişisel Verilerinin ikamet ettikleri ülkenin dışına aktarılması için bireylerin onayını alacağız ve bazı durumlarda, transfer gerçekleşmeden önce ilgili idari otoriteye bildirimde bulunacağız veya ilgili idari otoritenin onayını alacağız.

Üçüncü Taraflar: Hukuka uygun nedenlerle ve sözleşmesel korumayı da içerebilecek şekilde gerekli güvenlik önlemleri alınarak Kişisel Verilere üçüncü tarafların erişimi ve aktarımının gerçekleştirilmesi sağlanmalıdır.

AstraZeneca Kişisel Verilerine erişebilecek herhangi bir üçüncü tarafın veya tedarikçinin şu adımları tamamladığından emin olmalıyız:

- Gizlilik risklerini değerlendiren inceleme sürecinden geçmesi ve
- AstraZeneca Bağlı Kuruluşları ile uygun gizlilik hükümlerini içeren yazılı bir sözleşmenin yapılması.

Pazarlama ve Tanıtım Etkinlikleri: Pazarlama iletişimleri gönderimi ve tanıtım faaliyetlerini gerçekleştirirken, açık rıza alınmasını gerektiren durumlar için yürürlükteki ilgili mevzuata uyacağız.

Bazı ülkelerde, ilgili sair mevzuata uygun olması şartıyla, AstraZeneca pazarlama faaliyetleri kapsamında e-posta, doğrudan posta, telefon ve SMS mesajlarını, bu kanalların bir kısmı veya tamamı aracılığıyla doğrudan Sağlık Çalışanlarına gönderebilir. Yasal olarak gerekli durumlarda, bu tür iletişimin yalnızca bireyin önceden alınan açık rızasıyla (veya eşdeğer bu iletişimde kalma veya çıkma seçeneğiyle) gönderilmesini sağlamalıyız. Bu seçenekli mekanizma, her iletişime dâhil edilmelidir veya bireyin erişimine hazır halde bulundurulmalıdır (örnek: bir e-postadaki abonelikten çıkma fonksiyonu). Bir kişinin iletişimden çıkması/ bunu talep etmesi durumunda, bu talebe derhal saygı göstermeli ve bu kişilerin (iletişimden çıkmak isteyen kişilerin) listesini tutmalıyız.

AstraZeneca'nın, AB kişisel veri koruma yasasına uygunluğunu denetlemekten sorumlu bir Veri Koruma Sorumlusu vardır ve AstraZeneca'da kişisel verilerin işlenmesiyle ilgili herhangi bir sorunuz veya endişeniz olması durumunda Privacy@astrazeneca.com adresinden iletişime geçebilirsiniz.